

# doora



App **Opera-57501**

**Manuale per l'utilizzo dell'Applicativo**

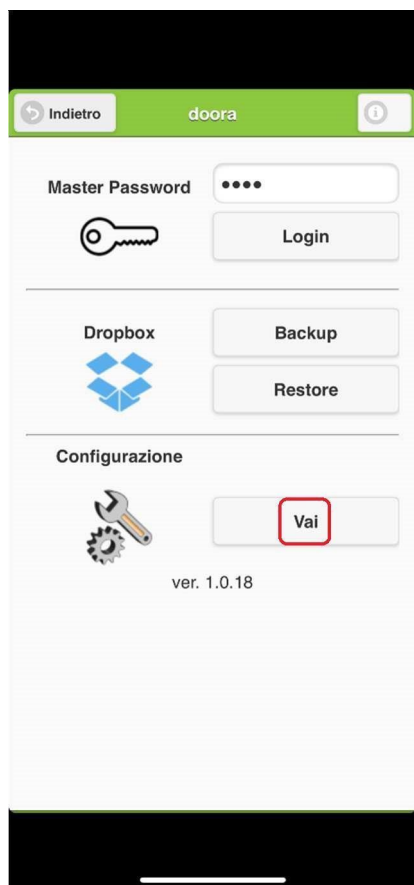


# SOMMARIO

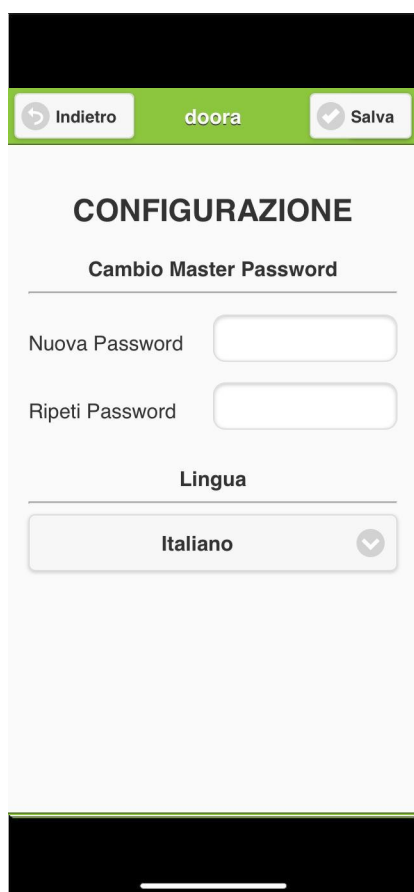
1. Creare la password di accesso alla APP e selezione lingua
2. Aggiungere un dispositivo apriporta per la gestione con APP
3. Aggiungere uscite
4. Aggiungere Ingressi
5. Aggiungere un utente
6. Controllo disponibilità camere
7. Messaggio di cortesia
8. Apertura porta a distanza
9. Cambio password GSM
10. Impostazione Data&Ora GSM
11. Tabella errori

La programmazione/gestione di uno o più sistemi Doora viene effettuata da remoto tramite App “Opera-57501” da scaricare gratuitamente da Google Play per il mondo Android e via Apple Store per il mondo iOS

## 1. Creare la password di accesso alla APP e selezione lingua



Nella sezione Configurazione, cliccare su Vai

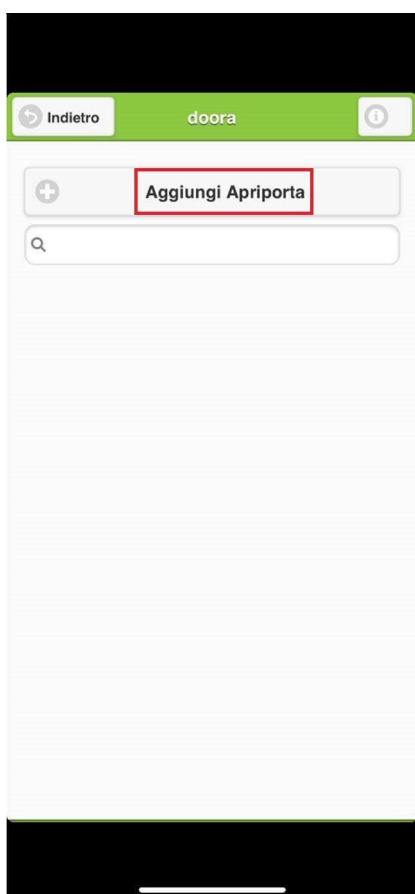


Scegliere una password (min 2, max 8 caratteri) e digitarla negli appositi campi

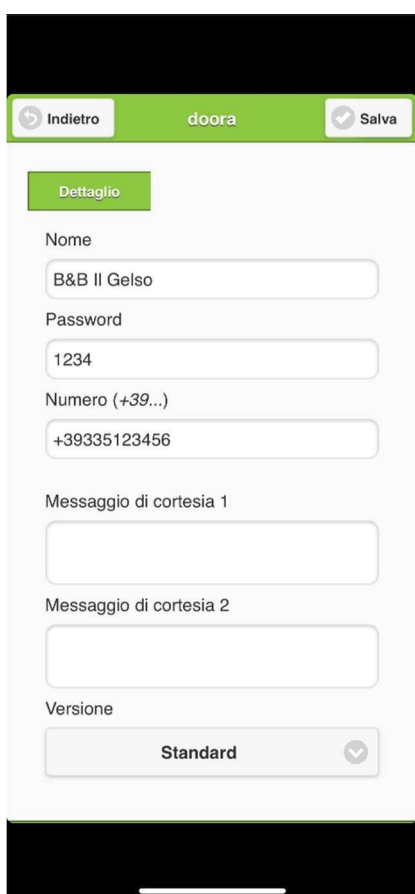
Questa password serve solo per entrare nella APP. Non è quella del dispositivo Apriporta 57501

Nel menu **Lingua** selezionare la lingua prescelta

## 2. Aggiungere un dispositivo apriporta per la gestione con APP



Una volta effettuato il Login  
cliccare su Aggiungi Apriporta



Compilare i dati:

**Nome:** Nome che si vuole dare al dispositivo Apriporta es. B&B il Gelso

**Password:** La password si trova nella parte interna del coperchio del GSM 57501 (**Se si esegue un reset del GSM la password tornerà quella di default 1234**)

**Numero:** Numero telefonico della SIM inserita all'interno del GSM 57501

**ATTENZIONE - il numero deve essere preceduto dal prefisso internazionale (+39 per l'Italia)**

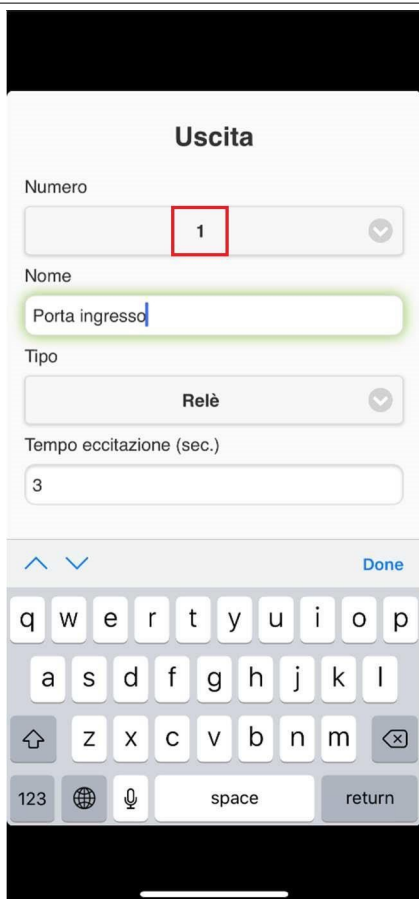
La versione scelta sarà **Standard** se il dispositivo utilizza solo i relè in dotazione alla centralina (gestione di max.2 uscite), **Full** se si utilizzano i moduli supplementari per aumentare il numero delle uscite (max.18)

Cliccare su **SALVA** per confermare

### 3. Aggiungere uscite



Dopo il salvataggio, cliccare su **Uscite** per settare le porte che si vogliono controllare



Nella schermata **Uscita** bisogna attribuire un numero alla porta che si vuole controllare, cliccando su menu di **Numero**

Inserire il **nome** che si vuole assegnare al varco es. Porta ingresso

Nel menu **Tipo** scegliere **Relè** se si vuole dare un singolo comando monostabile con richiusura temporizzata.

Nel campo **Tempo eccitazione (sec.)** si inserisce il tempo di attivazione.

Scegliere **Bistabile** se si vuole dare un comando bistabile. Un comando apro, un altro comando chiudo.

Cliccare su **SALVA** per confermare



Una volta create tutte le uscite che vi servono comparirà il pulsante **Invia SMS configurazione**; premendolo si aprirà il client di invio SMS del telefono. Inviare il testo come un qualsiasi SMS.

Il dispositivo Apriporta remoto, risponderà con un SMS, come conferma di ricezione dell'ordine

**Android:** L'invio degli sms avviene in modo automatico e temporizzato. Attendere che tutti gli SMS siano stati inviati prima di chiudere l'applicazione.

**IOS:** L'invio dei messaggi avviene a gruppi di 5 uscite/ingressi. Inviare il primo messaggio ed attendere la risposta prima di inviare gli eventuali messaggi successivi.

#### 4. Aggiungere Ingressi



Il pulsante **Ingressi** deve essere utilizzato solo se si vuole configurare un segnale di allarme o una comunicazione dal dispositivo Apriporta.

Es. se sulla porta è installato un sensore magnetico, questo può essere collegato come ingresso al dispositivo Apriporta ed è possibile ricevere un segnale quando la porta viene aperta

Indietro doora Salva

### Ingresso

Numero  
1

Nome  
Sensore porta

Tipo  
Contatto chiuso

Per configurare un **Ingresso**, selezionare dal menu a tendina il **Numero** del varco.

Nominare l'Ingresso.

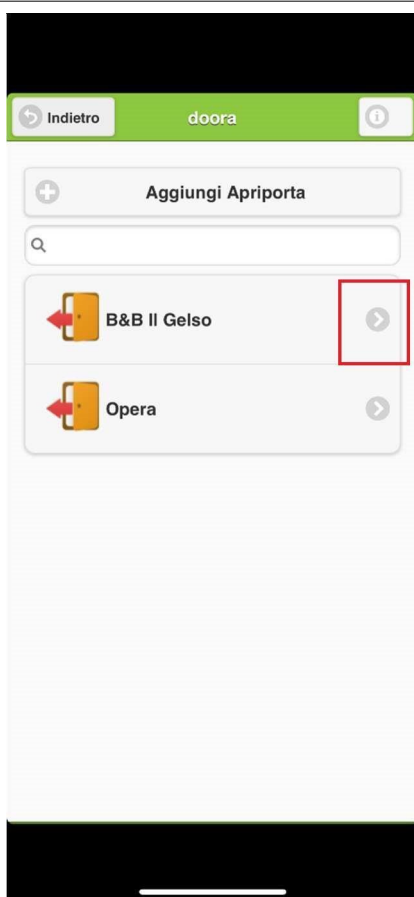
Selezionare nel menu **Tipo** il tipo di contatto.

Es. Contatto chiuso, si ottiene un SMS di informazione quando si apre.

**Nota:** Se si dovessero apportare delle modifiche, ad esempio il tempo del relè ad un output o il nome di un ingresso, bisognerà rinviare l'SMS di configurazione.

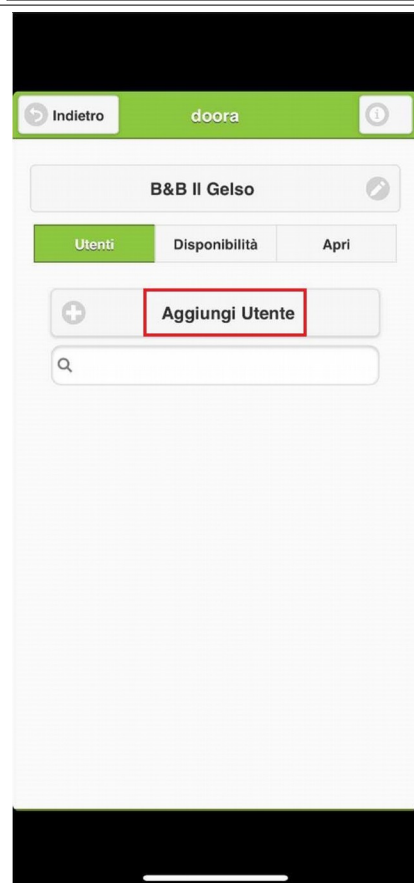


## 5. Aggiungere un utente



Una volta registrati tutti gli Apriporta che si vogliono controllare, è necessario inserire gli utenti

Cliccare sull' apriporta a cui si vogliono abbinare gli utenti



Cliccare su **Aggiungi Utente**

**Nota:** La differenza tra Admin e Utente serve solo al fine del controllo della disponibilità delle stanze. In quanto malgrado l'utente amministratore risulta abilitato nell'apertura di tutti gli output questi non devono risultare impegnati. Vedi [capitolo 6](#)

Indietro doora Salva

Ruolo  
Admin

Nome  
Paolo

Cell. (+39...)  
+3998765443

Pin Code  
2599

Nuovo Pin

Utente sempre attivo

Uscite abilitate

Ingressi abilitati

Il primo utente che si inserisce deve essere **Admin**

Dal menu Ruolo, scegliere Admin Compilare i campi **Nome** e **Cell** (Il numero del telefono sul quale è installata l'APP) sempre preceduto dal prefisso internazionale (es.+39 se italiano o +33 se francese)

Il Pin Code è il codice univoco che si attribuisce all'utente. **Questo codice permetterà l'accesso tramite la tastiera, se prevista.**

Inserire un codice da 4 a 6 cifre; oppure cliccare sul tasto **Nuovo Pin** per attribuire un codice automaticamente

L'utente **Admin** non ha limiti temporali. E' sempre attivo, quindi l'opzione **Utente sempre attivo** è già selezionata.

Cliccare su **Salva**

Indietro doora Salva

Cell. (+39...)  
+3998765432

Pin Code  
6850

Nuovo Pin

Utente sempre attivo

Uscite abilitate

Porta Ingresso

apre con squillo

Ingressi abilitati

Dopo il salvataggio, è necessario abbinare le uscite, create in precedenza, all'utente.

Selezionare solo il nome dell'uscita se l'utente deve essere abilitato solo con apertura tramite tastiera a codice, selezionare anche **Apri con squillo** se l'utente potrà aprire anche con squillo telefonico

**Nota: Ogni utente può avere una sola uscita attivabile con squillo telefonico**

Salvare

Dopo il salvataggio, inviare il comando all'apriporta, cliccando sul pulsante **INVIA SMS CONFIGURAZIONE**

Si aprirà il client di invio SMS del telefono. Inviare il testo come un qualsiasi SMS.

Il dispositivo Apriporta remoto, risponderà con un SMS, come conferma di ricezione dell'ordine

Nel caso si stia inserendo un utente normale (es. cliente di un B&B) selezionare dal menu tipo **UTENTE** e inserire le date di inizio soggiorno e di fine soggiorno. L'orario di default è dalle ore 00 del primo giorno alle 23 dell'ultimo giorno. L'orario è modificabile

Salvare e inviare l'informazione al dispositivo Apriporta tramite il pulsante **INVIA SMS CONFIGURAZIONE**

## 6. Controllo disponibilità camere

Indietro doora

B&B Il Gelso

Utenti **Disponibilità** Apri

dal (DD-MM-YYYY)  
21/06/2018

al (DD-MM-YYYY)  
26/06/2018

Cerca

● Porta ingresso

Cliccando sul pulsante dell'apriporta e selezionando **Disponibilità** è possibile controllare se in un determinato periodo le stanze (uscite selezionate nel menù utente) sono già occupate.

Dopo aver inserito il periodo che si vuole controllare, cliccare sul pulsante **Cerca**

Se appare un bollino verde fianco del nome dell'uscita, quel periodo è disponibile per una prenotazione. Se il bollino è rosso, quella stanza (uscita) è occupata

**Nota: Le uscite abbinare all'utente Admin non risulteranno occupate.**

### Esempio:

Il gestore di un B&B di tre stanze in qui sono presenti i seguenti utenti

**Amministratore Franco** abilitato su tutte e tre le stanze "Utente sempre attivo"

**Utente Mario** abilitato ad entrare nella "Stanza 1" dal 05/09/2018 al 15/09/2018

**Utente Stefania** abilitata ad entrare nella "Stanza 2" dal 10/09/2018 al 18/09/2018

riceve una richiesta di prenotazione per il periodo che va dal 17/09/2018 al 30/09/2018.

Il gestore compilerà quindi i campi "dal" "al" con le date richieste e premendo cerca gli comparirà la seguente schermata

- Stanza 1
- Stanza 2
- Stanza 3

## 7. Messaggio di cortesia

Indietro doora Salva

**Dettagli**

Nome  
B&B Il Gelso

Password  
1234

Numero (+39...)  
+39335123456

Messaggio di cortesia 1

Messaggio di cortesia 2

Versione  
Standard

Durante la fase dell'inserimento di un nuovo Apriporta, compaiono 2 campi chiamati **Messaggio di cortesia 1** e **Messaggio di cortesia 2**

Il messaggio di cortesia è un campo libero che può essere compilato a piacimento e che viene inviato direttamente all'utente.

Indietro doora Salva

**Dettagli**

Nome  
B&B Il Gelso

Password  
1234

Numero (+39...)  
+39335123456

Messaggio di cortesia 1  
Gentile {ut} grazie per la tua prenotazione dal {dal} al {al}. Il tuo codice di ingresso è {pin}

Messaggio di cortesia 2

Versione  
Standard

I parametri da rispettare sono:

**{ut}** per specificare il nome dell'utente  
**{pin}** per recuperare il codice assegnato  
**{dal}** data inizio soggiorno  
**{dalle}** ora inizio soggiorno  
**{al}** data fine soggiorno  
**{alle}** ora fine soggiorno

Es. Messaggio di cortesia:

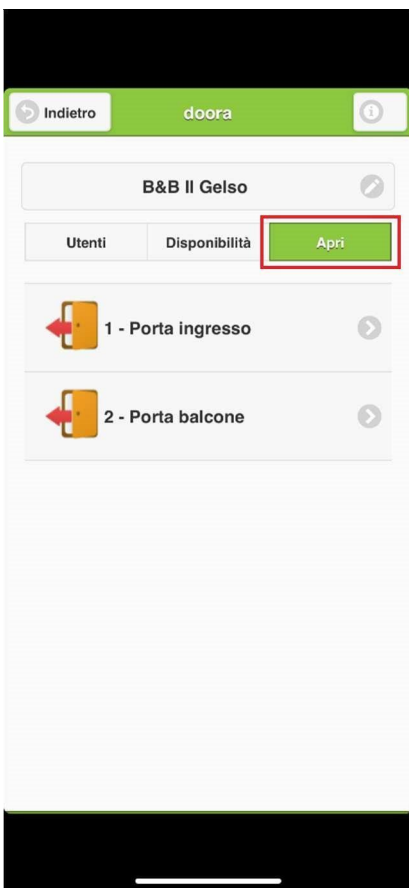
Gentile sig. {ut}, grazie per aver prenotato presso la nostra struttura dal {dal} al {al} Arrivato al civico 30 di viale Italia, può aprire la porta capo scala con squillo telefonico al 347 123456, arrivato al terzo piano, il codice di ingresso da digitare sulla tastiera è 8652



Durante la creazione di un Utente, si può spedire un messaggio di cortesia precompilato tramite il pulsante **Invia SMS cortesia 1**

Il messaggio parte dal telefono come un normale SMS quindi il proprio numero telefonico sarà visibile

## 8. Apertura porta a distanza



E' possibile per l'Amministratore del sistema aprire la porta, tramite squillo telefonico, se la funzione Apre con squillo è attiva oppure tramite APP, cliccando sul pulsante Apri

È necessario che tra gli utenti ci sia almeno un Admin

Dopo aver cliccato su APRI, si apre il client di invio SMS del telefono. Spedire il messaggio come un normale SMS

## 9. Cambio password GSM

Nel caso si volesse cambiare password (a seguito di un Reset o semplicemente per motivi di sicurezza) bisogna inviare via SMS un comando all'apriporta GSM. Il comando dovrà essere fedele alla formula seguente:

**A/<Vecchia password>/PS,Admin\_Password,<Nuova password>**

es. *A/1234/PS,Admin\_Password,987654*

L'apriporta risponderà **a/PS,OK**

## 10. Impostazione Data&Ora GSM

Per controllare ed eventualmente regolare la data e l'ora inviare i seguenti comandi al GSM:

### - Richiesta data e ora al GSM

**A/<Password>/DG**

L'apriporta risponderà col seguente SMS

**a/DG,<Anno>,<Mese>,<Giorno>,<Ora>,<Minuti>,<Secondi>**

es. *29/09/2018 15:30:00*    *a/DG,18,09,29,15,30,00*

### - Impostazione nuova data

**A/<Password>/DS,<Anno>,<Mese>,<Giorno>,<Ora>,<Minuti>,<Secondi>**

es. *24/12/2018 12:00:00*    *A/<Password>/DS,18,12,24,12,00,00*

La risposta del GSM sarà **a/DS,OK**

## 11. Tabella Errori ed errori comuni

Codice errore	Descrizione	Casi frequenti
<b>ERR000</b>	Formattazione messaggio non valida	Messaggio non corretto, si sta tentando di inviare un comando che non esiste o la composizione dello stesso è errata. <i>es. #/5678/OUT,0,1</i> <i>U/5678/OUT,0,1</i>
<b>ERR1</b>	Password amministratore errata	Controllare la password inserita nella scheda "Dettaglio" dell'App
<b>ERR2</b>	Divisione campi messaggio non validi	Uno dei valori del comando non è corretto  <b>a/UDN,ERR2</b> nella fase di creazione di un utente con un determinato numero di telefono prima viene cancelato con la funzione <b>UDN</b> dopo di che viene aggiunto con la funzione <b>UAN</b> . Se il numero non era ancora in memoria la risposta sarà <b>a/UDN,ERR2;UAN,OK</b> <i>L'errore ERR2 in questo caso non è quindi un vero errore.</i>
<b>ERR3</b>	Password user non valida	<b>u/ERR003</b> può comparire quando un utente non registrato prova ad inviare un comando di apertura al GSM. <i>Ad esempio se un utente non registrato provasse ad inviare il seguente comando U/5678/OUT,0,1 senza essere registrato sul</i>



		<p><i>GSM, lo stesso risponderebbe u/ERR003.</i></p> <p>Idem se l'utente fosse registrato ma tentasse di mandare un comando con il Pin user sbagliato es. <i>U/1303/OUT,0,1</i> quando in realtà il suo Pin è <i>5678</i></p>
<b>ERR4</b>	Divisione campi messaggio user non validi	<p><b>a/OUT,ERR4</b> Potrebbe comparire quando un utente registrato stesse tentando di inviare un comando di apertura ad un output a lui non assegnato.</p> <p><b>a/UDN,ERR2;UAN,ERR4</b> Controllare la lunghezza del nome utente che può avere max. 13 caratteri</p>
<b>ERR5</b>	Numero di parametri non validi per il comando desiderato	<p><b>a/UDN,ERR2;UAN,ERR5</b> Questo errore può comparire nella creazione di un utente quando la data del GSM è da aggiornare.</p> <p>Vedere quindi il <a href="#">capitolo 10</a></p>
<b>ERR6</b>	Nome comando non valido	<p><b>u/ERR006</b> Formattazione del comando sbagliata es. <i>U/1234/<del>out</del>,0,1</i> <i>U/1234/OUT,0,1</i></p> <p><b>u/OUT,ERR6</b> l'utente sta tentando di aprire un output che non esiste</p>
<b>ERR7</b>	Formato o divisione argomenti comando non validi	







**OPERA s.r.l. – Via Portogallo 43 – 41122 Modena (MO) – Italy**

**Tel. +39 059 451708**

**Internet: [www.doora.it](http://www.doora.it) Internet: [www.opera-italy.com](http://www.opera-italy.com)**

**e-mail: [info@opera-access.it](mailto:info@opera-access.it)**